附件1：

**用户需求书**

一、项目名称：广东金融学院校本部图书信息中心中央空调维保。

二、项目预算：43000元。

三、服务地点：广东金融学院图书信息中心。

四、商务要求

（一）维保服务时间要求：空调出现故障，成交供应商在接到采购人通知后2小时内赶到现场，到达现场后1小时内解决问题（成交供应商至少委派1名维修人员跟进此项目）；

（二）保修时间要求：零配件更换后保修时间为一年，压缩机保修时间为六年。（此项目为全新的设备，在保修期内，更换配件以承建方为主）

（三）报价要求：

1.报价不得超出最高限价且唯一固定，须按要求报出维保及清洗的明细报价；

2.本次采购为广东金融学院校本部图书信息中心中央空调维保项目，拟定一家成交供应商承担中央空调维修保养服务工作。

3.付款方式：

维保费用支付：每月10日前双方确认上月维保工作的完成情况，如成交供

应商按时按质完成维保项目，采购方按照成交价三个月支付一次维保费，成交供应商需提供支付款项的各种材料（包括但不仅限于报价单、合法合规的普通发票、请款函、双方确认的验收表）

a.以上付款采用银行转账方式；

b.每次办理付款手续时，成交供应商向采购人开具合法有效的正式等额普通发票原件，并提供发票复印件2份（加盖成交供应商公章），方可办理相关申报支付手续。

五、服务内容及要求

**（一）维保服务内容：**

1.成交供应商须委派合格的专业技术人员，以上门服务的方式完成采购人标的范围内空调主机的检测、保养、维修等工作。如需要更换零部件维修，配件可采购人自行购买后由成交供应商安装；若采购人向成交供应商购买，则成交供应商须向采购人报价并征得同意后方可购买，费用由采购人承担；成交供应商对所有需要更换的零件进行免费更换及维修，但不含涉及回收冷媒的零件更换和电机的轴承。

 2. 成交供应商必须每一个月至少对广东金融学院校本部图书信息中心中央空调进行维保一次。

**维保项目清单：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 维保次数数量 | 合计 |
| 1 | 电控箱维保检查 |  |  |
| 2 | 水冷螺杆式机组维护 |  |  |
| 3 | 冷却/冷冻循环水泵维护 |  |  |
| 4 | 冷却塔清洗维护 |  |  |
| 5 | 冷却塔电机维护 |  |  |
| 6 | 风柜清洗维护 |  |  |
| 7 | 冷却、冷冻水质处理 |  |  |

3.成交供应商须对采购人的主要设备建立维保档案，并将其运行状况、保养内容、测量记录、紧急维修情况、使用建议等记录在相应的设备档案中，同时作为完成维保的记录，交采购人指派的负责人签名确认。

4.在维保过程中发现设备重大故障或存在重大故障隐患的，含：冷水机组的压缩机、换热器、回收冷媒。成交供应商应汇总问题汇报采购人，经采购人确认后，可再进行报价维修或整改或更换。

5.成交供应商报告书内容须真实记录被检测设备状况，若发现有虚假数据或行为，以及不能真实反映被保养设备性能的，采购人有权追究成交供应商责任，造成采购人损失的，则赔偿采购人的相关损失。

6.成交供应商由于保养维修不当导致设备、配件损坏，或造成采购人在用办公设备损坏，由成交供应商按损坏物原价赔偿。

7.成交供应商在采购人现场进行施工作业时，应自行了解现场危害或潜在的危险以及防护措施；成交供应商维保人员须严格按操作规程工作，如登高、电力、机械作业等必须做好相关的安全防护措施，在保养维修期间如因其本人疏忽、未按安全操作规程操作、未带证作业，以及意外造成的工伤事故，均由成交供应商自行负责，采购人不承担任何责任。

8.若出现成交供应商员工在保养维修中，盗窃采购人财物的，由成交供应商按被盗窃财物原价赔偿，情节严重的移送司法部门处理。

9.未经采购人书面同意，成交供应商不得擅自将其维保工作转让给第三方进行。

10.成交供应商须给维修人员购买人员意外伤害险等保险。

11.成交供应商人员应严格遵守采购人的各项规章制度。

12.如成交供应商提供的维修保养服务，设备问题没有解决或维保目的没有达到预期效果，采购人有权拒绝支付该项维修保养款项。

13.如成交供应商弄虚作假，服务内容及工作量和实际验收不符，采购人有权拒绝支付本期服务款项，并视情况可以处罚合同价5%以下罚款，发现两次弄虚作假问题，采购人可单方面终止合同，不算违约。

14.成交供应商因内部问题无法妥善解决影响采购人正常运行，甚至给采购人带来负面影响（例如成交供应商内部劳资问题或涉及赔偿问题等），采购人可视情况对成交供应商处罚合同价5%以下罚款。

15.在合同期内，采购人请成交供应商以外的任何单位或个人对空调设备进行保养维修及更换配件或消耗材料，成交供应商不承担由此引发的所有责任。

16.采购人需提供人员配合，为成交供应商的保养维修工作提供必要的协调和支持，提供维修保养的条件：如电、水及接驳点（接驳管线、电源拖线除外）及相关场地等。

17.成交供应商在采购人现场进行施工作业时，采购人不得强令成交供应商维保维修人员冒险或违规作业。维保维修人员到场前须通知采购人现场当班负责人同意后方可进入作业机房，成交供应商保养维修工作人员必须持证作业、每次检修不得少于两人操作、检查维修结束后要向采购人汇报作业内容及注意事项交底、离场时须征得采购人同意后方可离场。

18.采购人按本项目合同约定期限支付成交供应商服务款。

**六、现有设备品牌及型号：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 设备品牌及型号 | 数量 |
| 1 | 特灵机组（冰冷螺杆式冷水机组）RTHDDIDIEI | 3套 |
| 2 | 冷冻水泵（YE2-180L-4B35) | 4台 |
| 3 | 冷却水泵（YE2-180L-4B35) | 4台 |
| 4 | 冷却塔减速箱 | 3套 |
| 5 | 冷却水塔（MK-15002AIUL-3) | 1套 |
| 6 | 风柜（品牌：广州捷达莱堡）5WH-100-4R | 32套 |

 **七、定标原则**

由采购人组织评审小组根据各报价人提交的业绩、信用状况、企业资质、投入人员资质、报价进行综合评审，以择优的方式选取成交供应商。

**八、报价文件提交资料要求：**

1.营业执照（必要）

2.法定代表人身份证（必要）

3.授权代表身份证（如由法定代表人亲自递交的无须提供）

4.报价表（必要）

5.项目负责人资质（如有）

6.同类项目业绩（如有）

7.投入人员资质（如有）

8.企业信用状况、证书（如有）

**广东金融学院**

**2024年 4 月 16 日**